



## Alle Fragen zum **Gartenpflege Jahresabo** im Überblick

### Vertrag und Kündigung

#### **Ab wann ist mein Vertrag zum „Jahresabo Gartenpflege“ gültig?**

Der Vertrag ist mit Ihrer Signierung und **nach Zahlungseingang** ab dem 01. März eines jeden Jahres gültig.

#### **Wie lange ist der Vertrag gültig?**

Der Vertrag ist bis zum 30. November eines jeden Jahres gültig. Das heißt, wenn Ihr Vertrag z.B. am 05. März 2021 beginnt, endet er am 30. November 2021 automatisch.

#### **Verlängert sich der Vertrag automatisch nach Vertragsende?**

Ihr Vertrag kündigt sich automatisch zum Vertragsende (30. November eines jeden Jahres). Wenn Sie eine automatische Verlängerung Ihres Vertrages wünschen, teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit.

#### **Was passiert, wenn ich vorzeitig kündige?**

Wenn Sie unsere Leistungen nicht mehr in Anspruch nehmen möchten, können Sie Ihren Vertrag jederzeit kündigen. Eine Erstattung oder Teilerstattung der verbleibenden Monate oder Tage ist jedoch ausgeschlossen. Beachten Sie daher: Dieser Vertrag endet immer zum Vertragsende.

#### **Sind Ratenzahlungen möglich?**

Grundsätzlich bieten wir ein Jahresabonnement mit einem Festbetrag an. Nach vorheriger Absprache kann der Gesamtbetrag in monatlichen oder halbjährlichen Raten und zusätzlichen Gebühren abgewickelt werden.

#### Monatliche Ratenzahlung:

Ihr Gesamtbetrag wird als Rechnung, aufgeteilt in 9 monatliche Raten, zugestellt. Hierfür fällt eine zusätzliche Gebühr von 9€ inkl. MwSt. pro Monat an.

#### Halbjährliche Ratenzahlung:

Ihr Gesamtbetrag wird in 2 Raten aufgeteilt. Die zweite Rate wird zum Halbjahr zur Zahlung in Rechnung gestellt.  
Es fällt eine zusätzliche Gebühr von 25€ inkl. MwSt. pro Rate an.

#### **Wie erhalte ich meine Rechnung?**

Ihre Rechnung wird Ihnen kostenlos digital zugestellt.  
Optional können Sie sich für eine postalische Rechnung entscheiden. Hierfür fällt eine zusätzliche Gebühr von 2,50€ inkl. MwSt. pro Rechnung an.



**Ich habe die monatliche / halbjährliche Zahlung beansprucht und möchte vorzeitig kündigen. Muss ich die Restbeträge der verbleibenden Monate weiterhin zahlen?**

Im Falle einer vorzeitigen Kündigung bei monatlicher oder halbjährlicher Zahlung sind Sie verpflichtet, die Restbeträge bis zum Vertragsende zu zahlen.

**Kann ich meinen Vertrag in bestimmten Härtefällen vorzeitig kündigen? Oder muss ich weiterhin Beträge aus meiner Ratenzahlung bis zum Vertragsende zahlen?**

In ganz bestimmten Härtefällen bieten wir Kundenkulanzen an. In solchen Fällen ist ein Nachweis zu erbringen. Verbleibende Teilzahlungen (Bspw. aus Monatsraten) sind für erbrachte Leistungen zu begleichen.

Termine und Vereinbarungen

**Wann werden die Leistungen zur Gartenpflege ausgeführt?**

Leistungen werden nur bei vorheriger Terminabsprache ausgeführt.

**Wie kann ich einen Termin vereinbaren?**

Termine können Sie ganz einfach telefonisch vereinbaren.

Hierfür rufen Sie uns unter dieser Festnetznummer an: **(0) 6171 95 1803-0**

Ebenfalls besteht die Möglichkeit Online oder per E-Mail einen Termin zu vereinbaren.

E-Mail: [gartenabo@greeny-gmbh.de](mailto:gartenabo@greeny-gmbh.de)

Web: [www.greeny-gmbh.de](http://www.greeny-gmbh.de) (Im Kundenbereich)

**Wie viele Tage vorher kann ich einen Termin vereinbaren?**

Einen Termin sollten Sie mindestens drei Tage vorher vereinbaren, in manchen Fällen ist eine kurzfristige Vereinbarung möglich. Ebenfalls können Sie Ihre Termine schon vorher für den kompletten vertraglichen Zeitraum festlegen oder mit unseren Kundenberater gemeinsam einen Terminplan erstellen.

**Wann kann ich einen Termin absagen?**

Spätestens zwei Werktage vorher sollten Sie die vereinbarte Leistung schriftlich oder telefonisch absagen.



### **Ich kann einen Termin kurzfristig nicht wahrnehmen. Kann mein(e) NachbarIn oder ein(e) Bekannte(r) dem Greeny-Team Zutritt gewähren?**

Mit vorzeitiger Absprache und Mitteilung der vollständigen Kontaktdaten der Person Ihres Vertrauens besteht diese Möglichkeit. Sie müssen lediglich den Vor- und Nachnamen, die Anschrift und Telefonnummer dieser Person uns schriftlich mitteilen. Die Unterschrift zur Auftragsannahme wird von Ihrer bevollmächtigten Person vor Ort unterschrieben. Sollte auch diese Person nicht zum Termin erscheinen sehen wir die vereinbarte Leistung als vollbracht.

### **Zu welchen Uhrzeiten sollte ich meine Termine vereinbaren?**

Achten Sie darauf, dass unsere Tätigkeiten bei ausreichend Tageslicht ausgeführt werden können.

#### Unser Richtwert

07:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Buchungen ab 17:00 Uhr werden mit einem Abschlag je angefangen Stunde mit 25€ zzgl. MwSt. berechnet.

#### Leistungen und Service

### **Was ist im Jahresabo enthalten?**

In Ihrem Jahresabo sind folgende Dienstleistungen enthalten:

- **Rasenmähen** ab Vertragsbeginn bis November jeweils 1x jeden Monat nach Vereinbarung.
- **Gehölz- und Heckenschnitt** 1x in der Herbst-Season nach Vereinbarung. Gehölz von Bäumen mit einer Baumhöhe von über 2,50m wird nicht zugeschnitten.
- **Entsorgung von Schnittgut** 1x nach Vereinbarung
- **Laub rechen und Sammeln** ab dem 23. September 1x in der Herbst-Season nach Vereinbarung
- **Persönliche Beratung telefonisch oder vor Ort bei unseren Dienstleistungen**



### **Kann ich Ihre Dienstleistungen während der Corona-Zeit in Anspruch nehmen?**

Selbstverständlich können Sie unsere Leistungen auch während der Pandemie in Anspruch nehmen. Wir verzichten auf Händeschütteln und halten die gesetzlichen Mindestabstandregeln ein und tragen geprüfte FFP2 Masken. Ein Arbeiten mit Mindestabstand ist auf Grund unserer Tätigkeit daher gegeben.

### **Summieren sich die Rasenmäharbeiten für die Folgemonate, wenn ich sie nicht jeden Monat in Anspruch nehme?**

Zu Ihren Gunsten sollten Sie monatliche Leistungen für das Rasenmähen in Anspruch nehmen und zeitnah Termine vereinbaren. Sie haben keinen Anspruch auf Leistungen im Folgemonat, d.h. nicht in Anspruch genommene Leistungen in dem jeweiligen Monat wird nicht im Folgemonat übertragen.

### **Bekomme ich einen Preisnachlass, wenn ich z.B. das Laubsaugen selbst übernehme?**

Einen Preisnachlass erhalten Sie nicht, wenn Sie vertraglich vereinbarte Leistungen selbst erbringen. Der vertragliche Kaufpreis ist ein Festbetrag.

### **Was passiert, wenn die erbrachte Arbeit mangelhaft ist?**

In solchen Fällen werden wir selbstverständlich kostenfrei nachbessern. Zur Dokumentationszwecken zeichnen wir unsere Arbeit vorher und nachher auf.

### **Wie kann ich weitere Leistungen hinzubuchen?**

Zusatzleistungen, wie z.B. Winterdienst, Kantenschneiden, Unkrautbeseitigen oder Düngen können Sie telefonisch, über unsere Homepage oder mit dem Team vor Ort buchen.

### **Wie verrechnen Sie Tageseinsätze (Einmalleistungen)?**

Sie können unser Team von Mo. Bis Sa. von 7:00 bis 17:00 Uhr für individuelle Tätigkeiten buchen. Sie können das Team entweder auf Stundenbasis oder auf Tagesbasis buchen.

Unsere Stundensätze für das Team (min. 2 Personen) betragen 70,- € zzgl. MwSt.

Es wird je angefangene 30 Minuten abgerechnet. Der Tageseinsatz des Teams für 7 Stunden beträgt 450€ zzgl. MwSt.

Leistungen an gesetzlichen Feiertagen oder Leistungen ab 17:00 Uhr werden mit Zuschlägen abgerechnet.

An Samstagen berechnen wir für den Tages- und Stundeneinsatz einen Aufschlag von 25%.



### **Was sind meine Aufgaben als Auftragnehmer?**

Es gilt grundsätzlich die absolute Termintreue. Der freie Zugang zu Ihrem Grundstück sollte immer gewährleistet sein, damit unser Team die Arbeiten ohne Verzögerung verrichten kann. Auch Ihre persönliche Erreichbarkeit vor Ort ist für uns sehr wichtig, um eventuelle Fragen zu klären oder Ihre schriftliche Abnahme der erbrachten Leistungen zu erhalten.

Für einen einwandfreien Arbeitsablauf müssen Sie der Greeny GmbH gegebenenfalls Ihren Stromanschluss und eine Möglichkeit zur Bewässerung der Anlagen unentgeltlich zur Verfügung stellen.

### **Gibt es Rabatte für Freundschaftswerbung?**

Selbstverständlich bieten wir unseren Kunden für Freundschaftswerbung extra Rabatte.

**Greeny GmbH**  
Feldbergstraße 1  
61449 Steinbach

Tel.: (0) 6171 95 18 03 – 0  
E-Mail.: [gartenabo@greeny-gmbh.de](mailto:gartenabo@greeny-gmbh.de)

[Stand März 2021]